

# Carta de Serviços



## Prefeitura Municipal de Jóia

Data da Geração: 05/10/2020

# Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# Estrutura Organizacional

## Prefeitura Municipal de Jóia

**Prefeito:** Adriano Marangon de Lima

**Vice-prefeito:** Ari Ecker

**Endereço:** Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1300

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta-feira  
das 8 horas às 12 horas  
das 13h30min às 17h30min

---

## Secretaria Municipal de Administração e Finanças

**Coordenador:** José Carlos Salles Machado

**Endereço:** Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1300 Ramal: 203

**Email:** gabinete@joia.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta-feira  
das 8 horas às 12 horas  
das 13h30min às 17h30min

---

## Secretaria Municipal de Agricultura, Indústria, Comércio e Turismo

**Secretário:** Ezequiel Soares Terra

**Coordenador do Meio Ambiente:** Oneide Sassi

**Endereço:** Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1320

**Email:** garagem@joia.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta-feira  
das 8 horas às 12 horas  
das 13h30min às 17h30min

---

## Secretaria Municipal de Educação e Cultura

**Coordenadora:** Fabiana Taiz da Silva Secretti

**Coordenador dos Transportes:** Jaqueline Escobar

**Endereço:** Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1300 Ramal: 227

**Email:** educacao@joia.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta-feira  
das 8 horas às 12 horas  
das 13h30min às 17h30min

---

## Secretaria Municipal de Obras e Saneamento

**Secretário:** Batista Pascoal Tonelli

**Endereço:** Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1238

**Email:** [transito@joia.rs.gov.br](mailto:transito@joia.rs.gov.br)

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta-feira

das 8 horas às 12 horas

das 13h30min às 17h30min

---

## Secretaria Municipal de Saúde

**Secretária:** Isadora Fontana

**Coordenadora:** Eloisa Bueno Alves

**Endereço:** Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1062 Ramal: (55) 3318-1542

**Email:** [saude@joia.rs.gov.br](mailto:saude@joia.rs.gov.br)

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta-feira

das 8h às 12h e das 13h às 17h

---

## Secretaria Municipal do Trabalho, Cidadania e Assistência Social

**Secretária:** Jussara Eli Bazzan

**Coordenadora do CRAS:** Alessandra Padilha

**Endereço:** Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1368

**Email:** [assistencia@joia.rs.gov.br](mailto:assistencia@joia.rs.gov.br)

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta-feira

das 8h às 12h e das 13h às 17h

---

## Comissão Especial de Avaliação do Estágio Probatório

**Presidente da Comissão:** Oneide José Sassi

**Endereço:** Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1300

**Horários de atendimento:** S/H

---

## Comissão Especial de Avaliações e Promoções

-----: Sem responsável

**Endereço:** Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1300

**Horários de atendimento:** S/H

---

## **Comitê de Prevenção ao Coronavírus**

**Presidente da Comissão:** Isadora Fontana

**Endereço:** R. Edmar Krueel, 258 - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1062

**Horários de atendimento:** S/H

---

## **Conselho Deliberativo, Conselho Fiscal e Conselho de Investimento do Regime Próprio de Previdência do Município de Jóia - FAPS**

-----: Sem responsável

**Endereço:** Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1300

**Horários de atendimento:** S/H

---

## **Conselho Municipal da Agricultura**

**Presidente do Conselho:** Vanderlei Pascoal

**Endereço:** Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1300

**Horários de atendimento:** Das 8h às 12h e das 13h30min às 17h30min

---

## **Conselho Municipal da Alimentação Escolar**

**Presidente do Conselho:** Nediara Machado Tamiozzo

**Nutricionista responsável:** Cindy Lirio Brittes

**Endereço:** Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1300

**Horários de atendimento:** S/H

---

## **Conselho Municipal de Saúde**

**Presidente do Conselho:** Francisco Roque Almeida

**Endereço:** R. Edmar Krueel, 258 - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1300

**Horários de atendimento:** Sem horário definido

---

## **Conselho Municipal do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais de Educação - FUNDEB**

-----: Sem responsável

**Endereço:** Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1300

**Horários de atendimento:** S/H

---

## **Conselho Municipal do Idoso**

-----: Sem responsável

**Endereço:** R. Edmar Krueel, 258 - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1300

**Horários de atendimento:** S/H

---

## **Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - COMDICA**

**Presidente do Conselho:** Manoel Antonio dos Santos Pinto

**Endereço:** Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1300

**Horários de atendimento:** Das 8 horas às 12 horas e das 13h30min às 17h30min.

---

## **Conselho Municipal Educação**

-----: Sem responsável

**Endereço:** Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1300

**Horários de atendimento:** S/H

---

## **Junta Administrativa de Recursos de Infração de Trânsito - JARI**

-----: Sem responsável

**Endereço:** Rua Brasilina Terra, 101 Bairro: Centro - Jóia/RS

**Telefone:** (55) 3318-1300

**Horários de atendimento:** S/h

---

# Serviços

## Alistamento Militar

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://www.alistamento.eb.mil.br/>

A Junta Militar é responsável pelo alistamento militar dos jovens, do sexo masculino, que ao completarem 18 anos devem realizar o alistamento militar.

**Prioridade de atendimento**

Jovens do sexo masculino, que completam 18 anos.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Atendimento na hora.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Por meio online, tem que preencher dados pessoais.

Pessoalmente deve ser trazido junto o CPF, caso não tenha, a certidão de nascimento ou RG.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Realização do serviço na hora.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Online e presencial

---

## Comitê Especial da Estiagem

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Comitê criado para atender os produtores do municípios atingidos pela estiagem.

**Prioridade de atendimento**

Prioridade para produtores que querem abrir bebedouros.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Atendimento na hora.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Reunião com algum representante do Comitê e após um profissional qualificado irá liberar a licença para a realização do serviço.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Sem estimativa.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

## **Formas de prestação do serviço**

Presencialmente ou informações pelo telefone 3318-1368.

---

## **CRAS Corrente do Bem**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://www.facebook.com/crasjoia/>

O Centro de Referência de Assistência Social (Cras) é a porta de entrada da Assistência Social. É um local público, localizado prioritariamente em áreas de maior vulnerabilidade social, onde são oferecidos os serviços de Assistência Social, com o objetivo de fortalecer a convivência com a família e com a comunidade.

### **Serviços ofertados**

O Cras oferta o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (Paif) e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV). No Cras, os cidadãos também são orientados sobre os benefícios assistenciais e podem ser inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

### **Prioridade de atendimento**

#### **Público Atendido**

Famílias e indivíduos em situação grave desproteção, pessoas com deficiência, idosos, crianças retiradas do trabalho infantil, pessoas inseridas no Cadastro Único, beneficiários do Programa Bolsa Família e do Benefício de Prestação Continuada (BPC), entre outros.

### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

Atendimento na hora.

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

Ir presencialmente até a o endereço do CRAS Corrente do Bem.

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Cada serviço terá um tempo estipulado pelo CRAS.

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço**

As etapas podem ser conferidas diretamente no CRAS.

---

## **Formulário Municipal ITBI**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

REQUERIMENTO PARA EMISSÃO DE GUIA DE AVALIAÇÃO DE BENS IMÓVEIS - ITBI LEI Nº 1321/02

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

# Histórico Escolar

**Público do Serviço:** Serviços ao Estudante

Histórico escolar da rede municipal de ensino, bem como documentos de transferência. Além de matrículas e rematrículas.

**Prioridade de atendimento**

Serviço destinado aos alunos da rede municipal de ensino e ex-alunos.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Atendimento realizado na hora.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Preenchimento de um formulário e é necessário o envio de fotocópia do documento de identidade.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Após o pedido, o histórico escolar é entregue em 48 horas.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial, na Secretaria Municipal de Educação e Cultura - SMEC.

---

# Licenciamento Ambiental

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** [http://bit.ly/Licenciamento\\_MA](http://bit.ly/Licenciamento_MA)

Documentos para licenciamento ambiental no município de Jóia.

**Prioridade de atendimento**

Para todo o cidadão que necessitar do licenciamento ambiental, estando dentro das competências do município, exemplo: agricultores e empresários.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Atendimento na hora.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Realização de preenchimento do protocolo.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Depende do tipo de documento (da complexidade), sendo de um dia até seis meses.

**Cobrança de taxas**

Cada documento possui uma taxa, que deve ser consultada no Departamento de Meio Ambiente.

**Formas de prestação do serviço**

O licenciamento ambiental pode ser realizado presencialmente, no Departamento de Meio Ambiente, ou online, através do formulário disponibilizado no link de acesso.

---

# Ouvidoria

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://www.joia.rs.gov.br/ouvidoria>

Ouvidoria é um canal de diálogo entre o consumidor/cidadão e a empresa/órgão público, em que é possível apresentar manifestações, sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. As ouvidorias públicas fazem a ligação entre o cidadão e a administração pública, formada pelos órgãos, entidades e agentes gerenciados pelo Estado.

Com as manifestações dos usuários, a Ouvidoria recebe, analisa, orienta e encaminha as questões às áreas responsáveis para que sejam feitas a apuração e solução dos casos. Além disso, a partir das informações trazidas pelos cidadãos, é possível identificar e apontar melhorias, propor mudanças e apurar situações irregulares no órgão ou entidade.

## **Prioridade de atendimento**

Todo cidadão que quiser se manifestar com algo relacionado a Administração Pública.

## **Previsão de tempo de espera para atendimento**

Não tem tempo estipulado.

## **Principais etapas para obtenção do serviço**

As manifestações poderão ser apresentadas por meio dos seguintes canais de comunicação: por meio de formulário eletrônico, disponível no site: [www.joia.rs.gov.br](http://www.joia.rs.gov.br), no link Ouvidoria; por correspondência convencional para o endereço: Rua Brasilina Terra, nº 101, CEP 98.180-000 - Jóia/RS; no posto de atendimento presencial, exclusivo junto a Prefeitura; ou por telefone: (55) 3318-1300.

## **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

A Ouvidoria deverá elaborar e apresentar resposta conclusiva às manifestações recebidas no prazo de até trinta dias contados do recebimento, prorrogável de forma justificada, uma única vez, por igual período.

## **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

## **Formas de prestação do serviço**

Presencial (no Centro Administrativo), online (pelo site da Prefeitura) ou por telefone.

---

# Portal do Servidor

**Público do Serviço:** Serviços ao Servidor Público

**Acesso ao Serviço:** <http://186.209.87.46/portalservidor/>

Portal do Servidor Público de Jóia.

## **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## **Sala do Empreendedor**

**Público do Serviço:** Serviços ao Empreendedor

**Acesso ao Serviço:** <http://www.portaldoempreendedor.gov.br/>

Para quem busca uma oportunidade de negócio próprio ou atua na informalidade, registrar-se como Microempreendedor Individual (MEI) pode ser uma ótima alternativa.

Todo mundo conhece alguém que trabalha como eletricitista, costureira, barbeiro, manicure, doceira, boleira, pedreiro, artesão, professor particular que dá aulas em casa, e muitos outros empreendedores que, normalmente, não pagam tributos, mas também não têm os direitos previdenciários ou benefícios de quem é legalmente formalizado.

Agora, esses profissionais que trabalham por conta própria têm a chance de conquistar sua cidadania, formalizando um pequeno negócio com menos burocracia, gratuitamente, de forma rápida e segura.

Além da redução da carga tributária, o MEI foi contemplado com uma série de vantagens para reduzir a burocracia com relação aos mecanismos de formalização (registro empresarial, inscrições fiscais e licenciamento da atividade) e também de apuração e pagamento de tributos.

Se você é microempreendedor e atua na cidade de Jóia, procure um dos postos de atendimento e formalização da Prefeitura e entidades parceiras e conheça as vantagens de ser MEI.

A cartilha do Microempreendedor Individual (MEI) “Como atuar de forma legal na Cidade de Jóia” contém as informações básicas sobre o MEI e orientações para a formalização na cidade.

# **Como se inscrever**

### *Orientações quanto a inscrição do MEI*

A formalização do Microempreendedor Individual poderá ser feita de forma gratuita no próprio portal, no campo [FORMALIZE-SE](#).

Após o cadastramento do Microempreendedor Individual, o CNPJ e o número de inscrição na Junta Comercial são obtidos imediatamente, não sendo necessário encaminhar nenhum documento (e nem sua cópia anexada) à Junta Comercial.

O Microempreendedor Individual também poderá fazer a sua formalização com a ajuda de empresas de contabilidade que são optantes pelo Simples Nacional e estão espalhadas pelo Brasil. Essas empresas irão realizar a formalização e a primeira declaração anual sem cobrar nada.

### **Custos após a formalização:**

Após a formalização, o empreendedor terá o seguinte custo:

- Para a Previdência: R\$ 36,20 por mês (representa 5% do salário mínimo que é reajustado no início de cada ano);
- Para o Estado: R\$ 1,00 fixo por mês, se a atividade for comércio ou indústria;
- Para o Município: R\$ 5,00 fixos por mês, se a atividade for prestação de serviços.

# MEI no Município de Jóia

Administração Municipal toma medidas de apoio ao Micro Empreendedor Individual (MEI) e ao Micro Produtor Rural (MPR).

## PRINCIPAIS AÇÕES DA PREFEITURA DE JÓIA

- Execução da Lei Geral da Micro Empresa (Lei Complementar nº 123/2006 e Lei Municipal nº 2619/2010);
- Decreto Executivo nº 4013/2013 sobre a desburocratização em concessão de alvarás de licença e funcionamento para Micro Empresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EPP) considerando as atividades de 'alto risco' por elas exercidas; excetuando o Micro Empreendedor Individual (MEI) arrolados no Anexo II da Resolução CGSIM nº 22 de 22 de junho de 2010;
- Criação da Sala do Empreendedor;
- Nomeação do Agente de Desenvolvimento (AD);
- Adesão ao Programa Gaúcho de Microcrédito;
- Comitê Gestor das Associações e Cooperativas de Agricultores Familiares;
- Atração de novos investimentos empresariais em agronegócio, comércio, serviços e indústria;
- ExpoJóia: Exposição feira comercial, industrial, prestação de serviços, agroindustrial e lazer, entretenimento, gastronomia, tradicionalismo e valorização e divulgação das potencialidades econômicas e culturais do município de Jóia;
- Parceria Prefeitura e SEBRAE em benefício dos pequenos empresários e Micro Produtor Rural na capacitação e informação em diversas áreas: Indústria, Serviços, Comércio, Agroindústrias, Associações e Cooperativas.

Considerando o enorme potencial econômico de Jóia, ao poder público municipal compete, portanto; identificar, conscientizar, informar, orientar, esclarecer e estimular a formalização desse potencial segmento de empreendedores do setor rural e urbano, de enorme representatividade para a inclusão social, para a geração de renda, emprego e receitas.

## Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

# Servidores

## Assessoria de Comunicação

**E-mail:** imprensa@joia.rs.gov.br

**Telefone:** (55)3318-1300